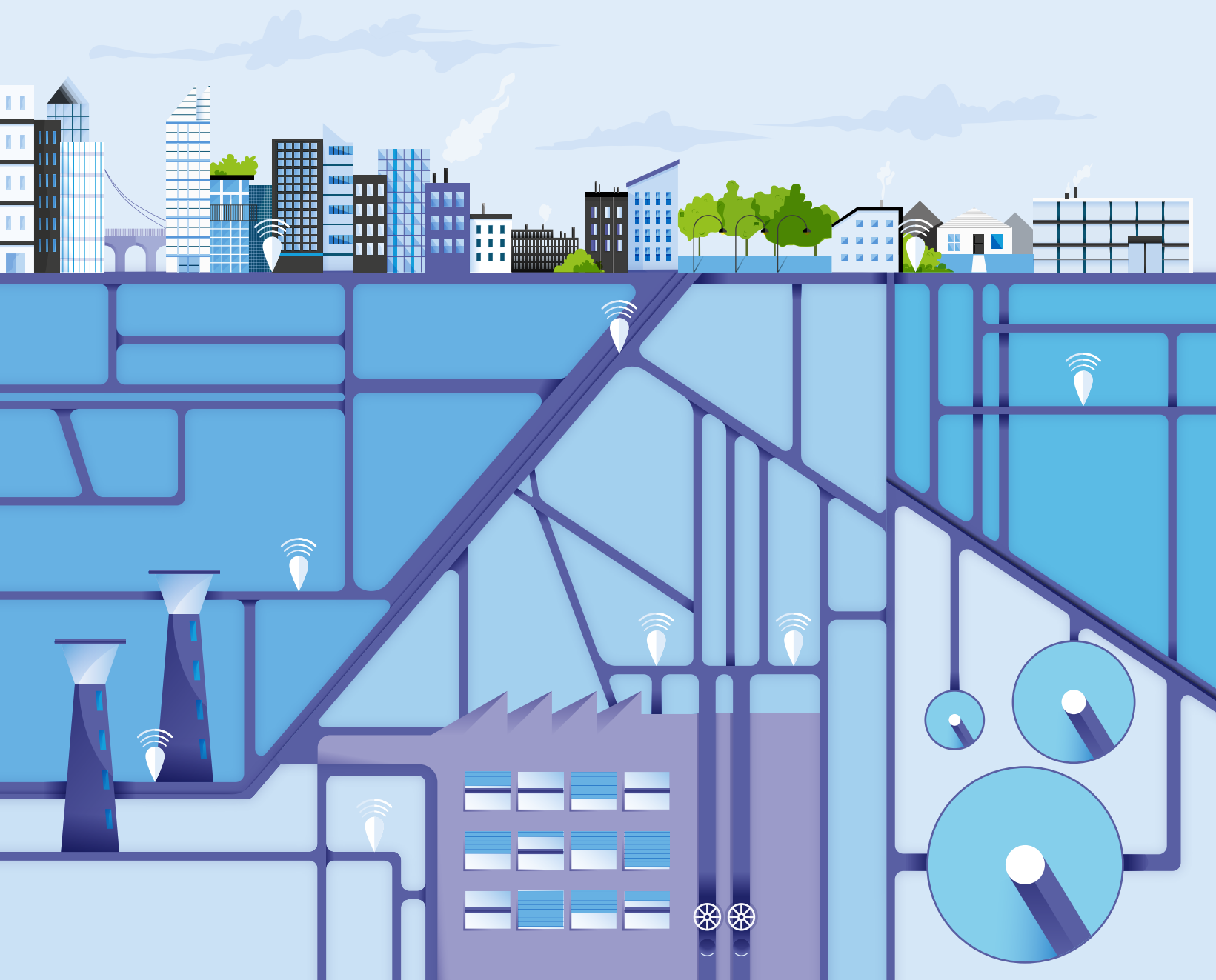


PERFORMANCE PROVIDER



PERFORMANCE PROVIDER



DES SOLUTIONS MODULABLES DE DIAGNOSTIC, D'OPTIMISATION ET D'AIDE À LA GESTION PERFORMANTE DES SYSTÈMES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

AGISSONS ENSEMBLE POUR
OPTIMISER LA PERFORMANCE
DE LA DISTRIBUTION D'EAU POTABLE
ET PRÉSERVER NOS RESSOURCES

Parce que nous partageons la volonté d'agir
pour un accès durable à l'eau potable,
afin de concilier activités humaines
et préservation de notre environnement,
WMI s'engage avec excellence
sur tous vos projets dans le monde.

WMI - Water Management International
est une filiale spécialisée
du département hydraulique
de VINCI Construction Grands Projets,
qui conçoit et réalise de grands ouvrages
de génie civil et de bâtiment.

Dédiée au **diagnostic** et à l'**optimisation**
des **systèmes d'eau et d'assainissement**,
WMI apporte depuis 1989 son expertise
aux gestionnaires des réseaux
et services à travers le monde.

Nous vous accompagnons dans la mise en place
et l'opération d'un **service d'accès à l'eau**
efficient et de qualité pour vos usagers.

En maîtrisant l'ensemble de la filière, de la ressource
au consommateur, nous nous adaptons à vos besoins
et vous proposons des **prestations d'ingénierie**,
de services et de travaux, de l'assistance technique
au projet clé en main.

Nous pouvons également vous assister
dans le **montage financier** de vos projets.

Nous privilégions des **solutions innovantes**,
intelligentes et communicantes pour vos systèmes,
pour plus de sécurité, de fiabilité,
de maîtrise décisionnelle et opérationnelle,
l'amélioration du service au client et,
in fine, **une meilleure performance**
environnementale et économique.

Pour assurer la durabilité des actions entreprises
et l'autonomie des gestionnaires, les équipes WMI
ont à cœur de transmettre leur savoir-faire.

NOTRE CŒUR D'EXPERTISE :
LA RÉDUCTION ET LE CONTRÔLE DES EAUX NON FACTURÉES (ENF)



SOLUTIONS D'INGÉNIERIE, SERVICES ET TRAVAUX

pour les gestionnaires de systèmes d'eau et d'assainissement



4 DOMAINES d'expertises

- 6 Optimisation TECHNIQUE
- 7 Optimisation COMMERCIALE
- 8 Aide à L'EXPLOITATION
- 9 DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL et renforcement organisationnel



Optimisation TECHNIQUE

Améliorer la performance technique des systèmes d'eau et d'assainissement est un défi permanent à relever par les collectivités et les opérateurs locaux, régionaux ou nationaux afin de garantir aux populations un accès à une eau potable de qualité et en quantité suffisante.

WMI vous accompagne dans la gestion optimisée de vos réseaux, du diagnostic à la mise en œuvre de plan d'action afin de préserver les ressources en eau et assurer la pérennité de votre patrimoine.

Notre objectif principal consiste à réduire les fuites sur les réseaux à travers diverses actions clés : recherche active et réparation de fuites visibles et non-visibles, système d'information géographique (SIG), modélisation, sectorisation et gestion des pressions.



◀ Régulation de pression, Jamaïque



INGÉNIERIE

DIAGNOSTIQUE DE RÉSEAUX
MODÉLISATION HYDRAULIQUE
SECTORISATION (<i>conception</i>)
APPROCHE IWA : RÉALISATION DE BILANS HYDRIQUES, SUIVI D'INDICATEURS (<i>ILI, LLI...</i>), CLASSIFICATION
OPTIMISATION/MODULATION DE PRESSION
BILAN ÉNERGÉTIQUE
OPTIMISATION DES POMPAGES ET STOCKAGES
DÉFINITION DE STRATÉGIES ET PLANS D'ACTION

SERVICES

CARTOGRAPHIE DES RÉSEAUX / DÉTECTION DE CANALISATION
REPORT SUR SIG
DÉTECTION DE FUITES NON VISIBLES : MÉTHODES ACOUSTIQUES (<i>corrélation, écoute au sol</i>) OU GAZ TRACEUR
CAMPAGNES DE MESURES / QUANTIFICATION
FORMATION THÉORIQUE ET DE TERRAIN
INSPECTION VIDÉO
TEST D'ÉTANCHÉITÉ AIR / EAU

TRAVAUX

SECTORISATION (<i>mise en œuvre</i>)
CONSTRUCTION DE CHAMBRES DE MESURES ET SECTEURS HYDRAULIQUES
INSTALLATIONS DES ÉQUIPEMENTS HYDRAULIQUES
INSTALLATIONS ET PARAMÉTRAGE DES VANNES DE RÉGULATION DE PRESSION
RÉPARATION DE FUITES
POSE ET RENOUELEMENT DE CANALISATIONS
RÉHABILITATION DE STATIONS DE POMPAGE



Optimisation COMMERCIALE

WMI vous accompagne dans la mise en œuvre d'une gestion commerciale performante et d'un service clientèle réactif et exemplaire.



Smart water meter, Barbade

Notre objectif clé est de mesurer durablement et précisément 100 % des consommations d'eau, et de facturer 100 % des clients au plus juste.

Pour sécuriser vos recettes, nous vous aidons à évaluer, moderniser et maintenir vos outils de métrologie, mais aussi à optimiser la chaîne de gestion commerciale (cadastre des usagers, tarification/abonnement, base de données clientèle, relevés, analyse des consommations, facturation et recouvrement).



INGÉNIERIE

ANALYSE DE BASES DE DONNÉES CLIENTÈLE
SUIVI DES CONSOMMATIONS / INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE
RELÈVE, FACTURATION ET GESTION DES REVENUS
ANALYSE DE PARC DE COMPTEURS ET RENOUELEMENT
ÉTUDES DE SATISFACTION CLIENTS ET AMÉLIORATION CONTINUE
DÉFINITION DE STRATÉGIES ET DE PLANS D'ACTION

SERVICES

RECENSEMENT CLIENTS ET BRANCHEMENTS ILLÉGAUX
MISE À JOUR DE LA BASE DE DONNÉES CLIENTS ET RECLASSIFICATION
REPORT SUR SIG
INSTALLATION DE BANCS DE TEST COMPTEURS
IDENTIFICATION DES ERREURS DE COMPTAGE
ÉTABLISSEMENT DE PROFILS DE CONSOMMATION
FORMATION THÉORIQUE ET DE TERRAIN
INSTALLATION ET MISE À JOUR DE CUSTOMER INFORMATION SYSTEM
SÉLECTION ET INSTALLATION METER DATA COLLECTION (<i>MDC</i>) / METER DATA MANAGEMENT (<i>MDM</i>)

TRAVAUX

INSTALLATION DE COMPTEURS (<i>domestiques, commerciaux et industriels</i>)
TÉLÉ-RELÈVE MOBILE (<i>walk by/drive by</i>)
INSTALLATION DE RÉSEAU FIXE DE TÉLÉ-RELÈVE AMR/AMI
INSTALLATION ET RENOUELEMENT DE BRANCHEMENTS

PROGRAMME PILOTE DE RÉDUCTION DES EAUX NON FACTURÉES DANS TROIS QUARTIERS PRIORITAIRES

Yangon, Myanmar

Dans le cadre de l'exécution du plan d'action de réduction des eaux non facturée de la ville de Yangon, les équipes de WMI ont formé des agents de la régie des eaux (YCDC) à la détection de fuites au gaz traceur.

Cette technique est utilisée notamment dans le cas de réseaux qui présentent de faibles pressions.



AMÉLIORATION DU SERVICE DE GESTION COMMERCIALE DE LA NATIONAL WATER COMMISSION (NWC)

Jamaïque

WMI a effectué la fourniture, le remplacement sélectif et/ou la pose de plus de 120 000 compteurs d'eau DN 15 mm à DN 100 mm, dont plus de 4 000 compteurs équipés en radio-relève, de même que l'installation de logiciels de relève manuelle et semi-automatique (compatible AMR/AMI) d'une capacité de 400 000 abonnés. En parallèle, l'assistance technique de WMI, notamment sous forme de cogestion avec la NWC, a permis l'augmentation pérenne du chiffre d'affaires de celle-ci d'environ 17,7 millions USD/an.





Aide à L'EXPLOITATION

Par une gestion intelligente, WMI s'engage au maintien de la performance durable des systèmes.
Notre objectif est d'améliorer le service au client, tout en garantissant in fine une meilleure performance environnementale et économique.

Nous établissons avec les gestionnaires les solutions adaptées d'analyse, de traitement et de restitution de données.
Des solutions de communication interopérables, compatibles avec les systèmes en place sont privilégiées.
Les processus de prise de décisions sont intégrés pour proposer une gestion opérationnelle dynamique et performante.

SMART NETWORKS : l'utilisation des outils intelligents

L'approche *smart networks* combine surveillance permanente et pilotage à distance des installations (SCADA, télé-métrie), comptage intelligent et gestion du patrimoine. Le suivi des volumes produits (via GSM/GPRS) et consommés (via radio, systèmes mobiles et fixes, AMR/AMI), ainsi que la détection et la localisation des fuites en temps réel, permettent d'optimiser le rendement physique et commercial, de réduire la consommation d'énergie et d'offrir une meilleure information au client (alertes fuite, surconsommation, relevés journaliers...).

INGÉNIERIE

MISE À JOUR PATRIMONIALE

SIG (*mise en place*)

GMAO - GESTION DE MAINTENANCE ASSISTÉE PAR ORDINATEUR

SCADA - CONCEPTION DE LA GESTION OPTIMISÉE EN TEMPS RÉEL ET À DISTANCE DU RÉSEAU ET TÉLÉ-MÉTRIE

MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

VALORISATION DE LA DONNÉE ET DES OUTILS D'AIDE À LA DÉCISION

ALERTE EN CAS D'INCIDENT
(débit anormal, panne, fraude, débordement, inondations...)

SERVICES

ADRESSAGE / CADASTRE

SIG (*exploitation*)

GESTION DES INTERVENTIONS TECHNIQUES

FORMATION AUX SYSTÈMES D'INFORMATION

OPÉRATION ET MAINTENANCE

TRAVAUX

INSTALLATION DE SYSTÈMES SCADA/TÉLÉ-MÉTRIE

MAINTENANCE PRÉVENTIVE ET CORRECTIVE



DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL et renforcement organisationnel

Acteur du développement institutionnel du secteur de l'eau, WMI accompagne les autorités publiques et les organes gestionnaires pour atteindre leurs objectifs et missions, dans une volonté de transparence, de maîtrise des tarifs et de qualité de service.

Nous proposons un état des lieux et des recommandations sur les modalités de fonctionnement, de financement, de collaboration, ainsi que sur les moyens d'orientation, de contrôle, et de régulations des autorités organisatrices.

À l'échelle du service d'eau et d'assainissement, nos experts travaillent à vos côtés à l'élaboration d'un plan stratégique d'amélioration, tant technique que commercial. Nous définissons des priorités stratégiques nécessaires au renforcement de l'organisation et de ses différentes divisions.

Grâce à des méthodes de management durable, WMI développe des stratégies de changement organisationnel pour atteindre l'excellence technique, sociétale et financière.

INGÉNIERIE

DIAGNOSTIC ET AUDIT INSTITUTIONNEL

ÉTUDES TARIFAIRES, FINANCIÈRES ET ÉCONOMIQUES

PRÉPARATION DE TEXTES RÉGLEMENTAIRES ET JURIDIQUES

ÉLABORATION DE PLANS STRATÉGIQUES DU SECTEUR DE L'EAU

ACCOMPAGNEMENT DES RÉFORMES INSTITUTIONNELLES

AUDIT DE L'ORGANISATION

ÉLABORATION D'UN PLAN D'AMÉLIORATION INTERNE

SERVICES

RÉALISATION D'ENQUÊTES D'OPINION ET DE SATISFACTION CLIENT

PROGRAMME DE SENSIBILISATION DU PUBLIC

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS ET GESTION DU CHANGEMENT

VOYAGES D'ÉTUDES

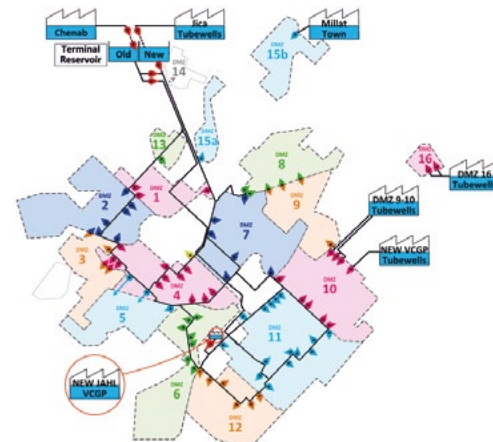
ASSISTANCE AUX APPELS D'OFFRES ET PASSATION DES MARCHÉS

CONSEILS TECHNIQUES ET MANAGÉRIAUX

OPTIMISATION DU RÉSEAU D'EAU POTABLE

Faisalabad, Pakistan

Suite à l'actualisation du SIG et la création d'un modèle hydraulique (WaterGEMS®), le réseau de Faisalabad (1 600 km) est intégralement sectorisé en 90 secteurs hydrauliques. Un système SCADA pour la surveillance et le contrôle (débit/pression) à distance du réseau de distribution est conçu, installé et mis en service.



ASSISTANCE TECHNIQUE À LA RÉGIE DES EAUX

Addis Abeba, Éthiopie

Accompagnement d'AAWSA dans les domaines spécifiques commerciaux, financiers et techniques afin d'améliorer l'efficacité de la structure sur divers points : eau potable et assainissement, eaux non facturées, gestion clientèle, opération et maintenance, technologie de l'information, finance, renforcement institutionnel et organisationnel de la direction générale, et gestion contractuelle.



Nos principales RÉFÉRENCES



